



## OPERATIVE LEITUNG KURSWESEN (M/W/D)



# FREUNDLICHKEIT HAT DEINEN NAMEN?

## WIR SUCHEN DICH!

Die Boulderwelt ist ein inhabergeführtes Unternehmen, das auf Wachstumskurs ist. Deshalb suchen wir für den Standort München West eine

### OPERATIVE LEITUNG KURSWESEN (M/W/D)

in Teilzeit (mind. 24 Std./Woche), die unser Team ergänzt. Bei uns erwartet Dich ein familiäres Arbeitsklima mit sehr flachen Hierarchien und mit einer Crew, die die Boulderphilosophie lebt. Du möchtest Dein Hobby zum Beruf machen und legst Wert auf eine ausgewogene Work-Life-Balance? Dann bewirb Dich jetzt bei uns.

Die Arbeitszeiten sind an 3 Tagen der Woche und werden gemeinsam abgestimmt. Dein Engagement wird mit fachlichen Fortbildungen, Mitarbeiterabbatt in Bistro und Shop, gratis Cappuccino und Exklusivbouldern in den Boulderwelten belohnt.

#### AUFGABENBEREICH

- Führung des Kursbüros
- Leitung der Trainercrew
- Organisation und Verwaltung des Kursprogramms
- Kundenbetreuung zu Nachfragen und Buchungen von unserem Kursangebot (per Telefon und Email)

#### ANFORDERUNGEN

- Du hast fundierte EDV-Kenntnisse und scheust keine neuen Systeme (wir arbeiten Dich in unser CMS ein)
- Ein kundenorientierter Umgang ist für Dich selbstverständlich
- Du arbeitest gerne selbstständig und stark lösungsorientiert
- Du hast ein selbstsicheres und freundliches Auftreten
- Du hast Spaß Kund\*innen am Telefon zu beraten und Auskunft zu geben
- stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift ist kein Problem und Englisch schreckt Dich auch nicht ab

Bitte schicke Deine aussagekräftige Bewerbung unter Nennung Deiner Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin bis zum 17.10.2021 an Manuela Heisele ([manuela.heisele@boulderwelt.de](mailto:manuela.heisele@boulderwelt.de)). Wir freuen uns auf Dich!